

LA NAVIDAD

Es una de las épocas de mayor consumo y en la que nos solemos dejar llevar por excesos innecesarios.

Entre regalos, cenas, comidas, caprichos y un sinfín de compras más. Sustituye ese primer impulso consumista por un poco de imaginación y comprobarás que tu presupuesto da más de sí.

Si no estás conforme con el producto o servicio, no dudes hacer valer tus derechos, solicita la hoja de reclamaciones que los establecimientos, obligatoriamente, deben tener a disposición de los consumidores y usuarios.

La reclamación puedes presentarla a través de:

- Asociaciones de Consumidores
- Oficinas Municipales de Información al consumidor (OMIC)
- Servicios Provinciales del Instituto de Consumo de Castilla-La Mancha.

También puedes informarte llamando, de manera gratuita, al Teléfono del Consumidor



TELÉFONO DEL CONSUMIDOR
900-50 10 89

¡Por un consumo responsable!
Instituto de Consumo



ESTA NAVIDAD

compra con **IMAGINACIÓN** y verás cómo tu presupuesto...

DA MÁS
DE SÍ



TELÉFONO DEL CONSUMIDOR
900-50 10 89

¡Por un consumo responsable!
Instituto de Consumo



IMAGINACIÓN NO SIGNIFICA IMPROVISACIÓN

Estas fiestas usa la cabeza al realizar tus compras, en ambos sentidos, con imaginación y estrategia, evita excesos innecesarios y sé responsable,

- Planifica tus gastos y evita el sobreendeudamiento
- Haz una lista antes de ir a la compra y ajústate al presupuesto
- Sé prudente con el uso de la tarjeta de crédito
- Compara los precios y la calidad de los productos o servicios
- Comprueba siempre el etiquetado y conserva las facturas
- Contribuye con tus compras a una Navidad sostenible y respetuosa con el medio ambiente



USO RACIONAL DE LA TARJETA DE CRÉDITO

Aunque la Navidad es la época más indicada para que los sentimientos afloren y los actos impulsivos se den con más frecuencia, no debemos olvidar que algunos excesos pueden pasarnos factura el resto del año.

- Cuida los gastos que no pagues en efectivo
- Si utilizas la tarjeta de crédito, identifícate para comprobar que eres la persona titular de la misma
- Guarda la tarjeta de crédito para evitar su pérdida, robo o cualquier uso fraudulento.
- Si la pierdes, anúlala en el momento llamando al teléfono de la entidad financiera
- Cuando compres a través de Internet, comprueba que la forma de pago es segura

CUANDO VAYAMOS DE COMPRAS

- Observa bien el etiquetado de cualquier producto antes de comprarlo
- Compara los precios y la calidad de los productos y de los servicios que adquieras
- Conserva el resguardo o factura de venta, son la garantía de tu compra
- Utiliza los catálogos comerciales y la publicidad para encontrar la mejor oferta
- Recuerda que las hojas oficiales de reclamación están disponibles en todos los establecimientos



POR UNA NAVIDAD SOSTENIBLE

Una compra segura, saludable, sostenible y solidaria trabaja en la protección del medio ambiente.

- Evita los envoltorios innecesarios y recíclalos para otros usos
- Utiliza pilas recargables para los juguetes y los aparatos. Con ellas no sólo ayudas al medio ambiente, sino a la larga ayudarás a tu bolsillo
- Compra productos y servicios con distintivos oficiales de calidad ambiental
- Compra electrodomésticos con etiquetado energético de clase A, ahorrarás energía
- Al comprar un árbol de Navidad, elige uno que provenga de viveros o similares
- También en las fiestas, los residuos deben depositarse en los contenedores adecuados para su reciclaje.
- En tus compras navideñas ten siempre en cuenta el comercio justo y los productos de tu región